

ADITA Palautuslomake

Asiakas: _____

Puh: _____

Tuotenumero:

Palautuksen syy:

Tuotepalautukset:

Tuotepalautuksissa rahdin maksaa lähettäjä, ellei palautuksesta ole sovittu etukäteen (esim. toimitusvirhe)

Tuotepalautukset tulee olla myyntikelpoisia myyntipakkaukset mukaan lukien sekä asentamattomia ja puhtaita. Asiakaan omia merkintöjä, hintalappuja tai teippejä tai muuta ylimääräistä niissä ei saa olla kiinni. Esimerkiksi sähköosien sovittaminen paikoilleen katkaisee palautusoikeuden.

Tuotepalautukset tulee palauttaa viimeistään 30vrk ostopäivästä.

Tämän vanhemmista palautuksista tulee aina olla yhteydessä Adita Oy myyntiin Tuotepalautuksissa tulee aina mainita palautuksen syy. 30vrk vanhemmista tuotepalautuksista veloitamme käsittelykuluja 20% /per palautettavan rivin arvo, ellei asiasta ole sovittu etukäteen.

Alle 5€ alv. 24% rivihinnallisia tuotteita emme hyväksy palautuksena vaan ne hävitetään ilman erillistä ilmoitusta. Erikseen asiakkaan lukuun tilattuja tehdastilaustuotteita, poistuneita tai poistumassa olevia tuotteita emme ota vastaan tuotepalautuksena. Puutteelliset, epäselvät, likaiset tai muuten palautukseen kelpaamattomat tuotteet palautetaan lähettäjälle asiakkaan rahdilla ilman eri ilmoitusta.

Vaihtolaitteiden palautus:

Vaihtorunko on aina palautettava samassa tuotepakkauksessa, jossa olet saanut tilaamasi vaihtolaitteen. Vaihtorunko hyvitetään tarkastuksen ja hyväksymisen jälkeen. Vaihtorungon tulee olla alkuperäisvalmistajan tai laadultaan vastaavan, purkamaton, tunnistettavissa oleva sekä kunnostuskelpoinen.